



Tout savoir (ou presque)
sur l'adresse de courriel
amapdelafuye@listes.comptoir.net

Comment se désinscrire ?

Il suffit de se rendre sur la page suivante : <https://listes.comptoir.net/wws/sigrequest/amapdelafuye>
et de saisir son adresse mail. Un lien de validation est ensuite envoyé pour confirmer la désinscription.

A quoi ça sert ?

L'adresse de courriel amapdelafuye@listes.comptoir.net permet de contacter l'ensemble des adhérents de l'AMAP en un seul destinataire.

Pourquoi s'en servir ?

Pour beaucoup de raisons. En voici quelques unes :

- Il n'y a pas besoin de connaître toutes les adresses de courriel des adhérents de l'AMAP.
- Ça évite d'oublier des personnes, ce qui est fréquent quand on est nombreux.
- Ça fait gagner du temps car il n'y a pas besoin de mettre toutes les adresses.
- Ça permet de protéger l'identité et les données personnelles des personnes (SPAM, revente de données à l'insu des personnes, piratages de boîtes de courriel...).
- (...)

Quelles sont les précautions d'usage ?

Vu que nous sommes nombreux, utiliser la liste de diffusion équivaut à envoyer plus de 70 fois votre message. C'est pas mal de se poser ces quelques questions avant d'envoyer (la liste n'est pas modérée pour les adhérents, donc vous êtes les seuls à pouvoir juger cela) :

- Est-ce que mon mail est constructif, est-ce qu'il va intéresser les destinataires ?
Réagir pour dire "Merci" par exemple, c'est poli mais ça a un impact sur la planète et rajoute de l'information dans nos boîtes
- Est-ce que je veux bien envoyer à tout le monde ou juste à quelques personnes ?
(dans ce dernier cas, voir dans AMAPJ s'ils ont donné leur contact)
- Est-ce que je suis d'accord pour envoyer mon identité à des personnes que je ne connais pas à l'avance dans le cas où mon nom est-il affiché dans la partie "De" ?

Quoi qu'il se passe, votre adresse email est protégée par défaut. Vous pouvez toujours la donner dans le corps de l'email ce qui reviendrait à la communiquer publiquement.



Tout savoir (ou presque) sur l'adresse de courriel amapdelafuye@listes.comptoir.net

Comment faire si on ne reçoit pas les emails ?

Si vous suspectez ne pas recevoir les correspondances, il y a plusieurs façons de vous en sortir :

- Faire remonter l'information lors des permanences ; il y a de fortes chances que dans l'AMAP un adhérent sache comment faire ou sache à qui faire suivre. Au passage, plus on est à savoir se servir de ce type de logiciel, plus on a de chances de trouver quelqu'un qui sait.
- Inscrire votre adresse mail en remplissant le formulaire à cette adresse : <https://listes.comptoir.net/www/subscribe/amapdelafuye> . Si vous êtes déjà inscrit, ça vous affichera une alerte.
- Au pire des cas, il est possible de consulter les archives de la liste (la liste de tous les emails envoyés) en vous connectant sur <https://listes.comptoir.net/www/info/amapdelafuye> .

Il y a eu des mails qui ne sont pas arrivés à destination fin 2016 - début 2017. Sébastien a contacté les administrateurs d'Artefact pour régler le problème. Ont été concernés : les adresses @voila.fr, @aol.com et free.fr. En général sur 1 mois il y a moins de 5% des mails qui n'arrivent pas à destination.

Qu'est-ce qui se cache derrière ?

Derrière cette adresse se trouve un logiciel de publipostage (un logiciel qui fait comme le facteur), qui s'appelle SYMPA : il reçoit votre courriel et s'occupe de le renvoyer à une liste, la fameuse liste de diffusion. Ça revient au même que mettre toutes les adresses mis à part que si la personne ne reçoit pas le courriel, c'est une autre personne que vous qui est prévenu du problème: le/les administrateurs de la liste (Sébastien).

Qui s'en occupe ?

Les adhérents, donc nous. Potentiellement des personnes de confiance car il est possible de contrôler qui reçoit, voir les conversations, connaître tous les courriels des personnes.

Sébastien administre la liste (et pourrait être épaulé par un autre adhérent en cas d'indisponibilité).

Ça représente peu de travail : ajouter les courriels des personnes nouvelles, modifier les adresses pour les personnes qui en ont changé, retirer celles des anciens adhérents, vérifier de temps en temps qu'il n'y a pas d'erreurs (des mails qui ne reçoivent pas les correspondances), prévenir les administrateurs de Artefacts (Coopérative culturelle à Tours) en cas de soucis pour que le service de mail soit fiable.

Sébastien doit intervenir une fois tous les 2 ou 3 mois au maximum.